

## SPECIFIKACIJA NAROČILA

Na izbranih lokacijah je zgrajena urbana oprema trajnostne mobilnosti in sicer sistem za izposajo koles eKOLOka v sklopu Gorenjska Bike. Sistemi za avtomatizirano izposajo javnih/mestnih koles (ang. Bike Sharing) so sestavljeni iz mreže tehnično naprednih postaj in prirejenih koles, in omogočajo uporabnikom izposajo, uporabo koles in vračilo na katerikoli poljubni postaji znotraj sistema. Postaje so postavljene na temeljne plošče debeline 20 cm. Sestavljene so iz terminala, ogrodja in ključavnic, kamor se priklenejo navadna ali električna kolesa. Postaje so različnih dimenzij glede na način priklopa (enostranski oziroma obojestranski), vse pa imajo priklop na električno omrežje večinoma preko javne razsvetljave.

V sredini leta 2025 gre za upravljanje in vzdrževanje desetih postaj, s skupno 115 ključavnicami za priklop 24 navadnih in 24 električnih koles. V času trajanja naročila je predvidena širitev sistema s 4 novimi postajami s pripadajočimi kolesi. V upravljanje in vzdrževanje so zajete tudi nove postaje in kolesa, postavitve novih postaj pa ni predmet naročila.

Sistem se integrira v širši sistem izposoje koles na Gorenjskem (Gorenjska Bike) pod svojo blagovno znamko eKOLOka. Na vsaki od postaj je kompletu dobavljenih 5 koles, od tega dve električni, razen za postajo Industrijska cona Trata – sever, ki je matična postaja za 8 električnih koles. Vsa kolesa in ključavnice so oštevilčene v sklopu celostne grafične podobe.

V okviru naročila se zahteva:

- Zagotavljanje učinkovitega delovanja in čim večje uporabe sistema eKOLOka in Gorenjska.bike v občini,
- Vzdrževanje desetih elektrificiranih postaj, štiriindvajset (24) navadnih koles, štiriindvajset (24) električnih koles, stopetnajst (115) e-ključavnic in druge obstoječe opreme, informacijsko podporo avtomatiziranega sistema za izposajo koles, zagotavljanje klicnega centra in servis koles.
- Licenčnino za deset (10) elektrificiranih postaj.
- Dobava, zamenjava in popravilo rezervnih delov koles, vključno z nalepkami na teh rezervnih delih.
- Upravljanje in uporabnina sistema (dnevni pregled sistema, pregled izposoj, pregled novih uporabnikov, pregled poročila klicnega centra, reševanje anomalij oz. prijave uporabnikov, svetovanje oz. pomoč naročniku glede delovanja sistema in koles vključno z izdelavo mesečnih poročil naročniku glede uporabe in delovanja sistema, priprava poročila za sankcioniranje uporabnikov v primeru neupoštevanja splošnih pravil, sprememba cenikov 1 krat letno.

Izvajalec se zavezuje, da najpozneje do 1. 1. 2026 vzpostavi in zagotovi nov način registracije uporabnikov, ki vključuje identifikacijo z avtorizacijo s kreditno kartico. Izvajalec mora zagotoviti, da bo nov način registracije ob nakupu paketa omogočal nedvoumno povezavo med izvedeno transakcijo in identiteto posameznega uporabnika, s čimer se bo omogočila učinkovita obravnava primerov škodnega ravnanja. Izvajalec je odgovoren za obdelavo vseh plačil uporabnikov, pri čemer bodo vsa plačila uporabnikov potekala preko izvajalca.

Podrobnejše specifikacije:

- prerazporejanje koles med postajami eKOLOka (najmanj dvakrat dnevno) in med občinami Gorenjska. Bike (najmanj enkrat dnevno),
- morebitna dodatna dela na terenu, ki se bodo pojavila tekom obdobja vzdrževanja (predvsem večja popravila in čiščenja),
- čiščenje koles in postaj ter manjša popravila (najmanj 8 ur mesečno),
- klicni center - sprejemanje klicev, zasedenost postaj (aplikacija) (24/7 do 250 klicev mesečno),

- servis oziroma popravila koles, pri čemer so v ponudbeni ceni v celoti zajeti stroški popravila, vključno z vsemi nadomestnimi deli (vključno z nalepkami CGP), razen električnih motorjev in baterij (najmanj 8 ur mesečno),
- vzdrževanje in nadgradnja sistema (licenčnina),
- pospravljanje in hramba koles na ustrezni lokaciji (suh in varen objekt) za obdobje zimskega časa (točen termin "zimovanja" bosta naročnik in izvajalec dogovorila pred prihodom zimskega obdobja). Pred hrambo koles je izvajalec dolžan pripraviti kolesa na "zimovanje", po preteku obdobja hrambe pa je izvajalec dolžan pripraviti kolesa za nadaljnjo uporabo,
- ostale storitve vzdrževanja za brezhibno delovanje avtomatiziranega samopostrežnega sistema za izposajo koles.

Ponudnik mora biti za prerazporejanje koles naročniku na voljo med 8. in 19. uro sedem dni v tednu. Ponudnik mora na poziv naročnika ali poziv klicnega centra v primeru izrednega dogodka (požar, protesti, naravne nesreče in podobno) prerazporediti kolesa v roku ene (1) ure.

Ponudnik se prav tako zavezuje, da bo v primeru, da bi zaradi nepredvidenih okoliščin naročnik to potreboval (na primer izgrede, naravne nesreče ipd.), naročniku najkasneje v roku dveh (2) ur zagotovil dodatne terenske ekipe in dodaten kader, ki bo lahko kolesa in ostalo opremo, v kolikor bi bilo to potrebno, shranil na varno.

Ponudnik se zavezuje, da bo mesečno vodil in ob predaji računa naročniku izdajal poročila o:

- statistiki izposoj koles po uporabnikih in število izposoj,
- statistiki aktivnih računov,
- izvedenih popravilih koles - popravilo, dobava in zamenjava rezervnih delov koles predhodno odobritvijo posamezne večje storitve.



**Slika 1: Izgled terminala/sistema za izposajo koles po postavitvi**

## Seznam postaj z opremo in kolesi

							WGS84 (GPS)		
	Sistem izposoja koles (postaje)	stojalo	št. ključavnic - eletrični	št. koles elektirčni	št. koles navadni	št. koles SKUPAJ	lon E	lat N	parcela
1.	Škofja Loka – Parkirišče Lipica	enostransko	10	2	3	5	14,34085	46,16889	473/3 2030-SUHA
2.	Škofja Loka – Podlubnik 1	enostransko	10	2	3	5	14,29498	46,17377	700/9 2027- STARA LOKA
3.	Škofja Loka – Športna dvorana Poden	enostransko	10	2	3	5	14,30304	46,16988	629/11 2027- STARA LOKA
4.	Škofja Loka – Trgovski center Grenc	enostransko	10	2	3	5	14,32149	46,17476	338/31 in 338/29 - 2029-STARI DVOR
5.	Škofja Loka – Zdravstveni dom	enostransko	10	2	3	5	14,31541	46,16658	1031/3 2035- ŠKOFJA LOKA
6.	Škofja Loka – Železniška postaja	enostransko (podaljšano *2)	20	2	3	5	14,33479	46,17429	1380/7 2029- STARI DVOR
9.	Škofja Loka -Frankovo naselje OŠ	enostransko	10	0	0	0	14,32983	46,16974	103/5 2029-STARI DVOR
7.	Škofja Loka – Parkirišče Puštal	enostransko	10	2	3	5	14,31014	46,16340	29/25 2034- PUŠTAL
8.	Škofja Loka – Avtobusna postaja	enostransko (podaljšano *1,5)	15	2	3	5	14,30609	46,16726	29/4 2035- ŠKOFJA LOKA
10.	Škofja Loka - IC Trata sever	enostransko	10	8	0	8	14,34562	46,17476	250/16 2030- SUHA
	SKUPAJ		115	24	24	48			